



SYLLABUS

Année Universitaire 2019/2020
Présentation par Unités d'Enseignement

Licence Professionnelle **MANAGEMENT ET GESTION DES ORGANISATIONS – MGO**

DOMAINE DROIT, ECONOMIE, GESTION

PARCOURS-TYPES :
**MANAGEMENT ET GESTION DES ENTREPRISES ARTISANALES
ET MANAGEMENT ET GESTION DES ENTREPRISES AGRICOLES**

Accréditation 2016-2020

(Mis à jour en juin 2019 - version définitive)



Institut National
Universitaire
Champollion

Table des matières

Audit des acquis (mise à niveau)	3
Gestion et pilotage	4
Management opérationnel	5
Marketing opérationnel	6
Approfondissement sectoriel (E. Art. / E. Agr.)	7
Communication / système information	8
Environnement juridique et RH	9
Environnement juridique professionnel (E. Art. / E. Agr.)	10
Approfondissement technique (E. Art. / E. Agr.)	12
Projet tuteuré	13
Stage	14

Audit des acquis (mise à niveau)

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
« UE 0 »	Audit des acquis (mise à niveau)	-

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
Fatem-Zahra Bouzoubaa	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	5	"0"

Mots-clés (RNCP)

Marketing, gestion management

Compétences (RNCP)

<ul style="list-style-type: none"> -Analyse des documents de gestion de l'entreprise - Réalisation d'outils de gestion tels que budgets, prévisionnels et tableaux de bord - Etablir un diagnostic marketing - Utiliser le vocabulaire du management
--

Contenu (MATIERES)

EC1 Gestion mise à niveau EC2 marketing mise à niveau EC3 management mise à niveau
--

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant" : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
	21			21	

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme
--

Bibliographie de base

P. Guillermic « La comptabilité pas à pas » Vuibert Pratique A-L Frossard P. Guceski « le tour du marketing en 12 étapes » Dunod A. Hounounou « 100 fiches pour comprendre le management » Bréal
--

Gestion et pilotage

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
16LPMGO51FOM	Gestion et pilotage	9

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
Fatem-Zahra Bouzoubaa	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	5	1

Mots-clés (RNCP)

Gestion Pilotage, trésorerie

Compétences (RNCP)

<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des documents de gestion de l'entreprise - Réalisation d'outils de gestion tels que budgets, prévisionnels et tableaux de bord - Suivi de trésorerie
--

Contenu (MATIERES)

<p>EC1 Comptabilité opérationnelle</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les classes de compte - Passation d'écriture - Le journal et le grand livre - le brouillard - Le bilan - le compte de résultat <p>EC2 Diagnostic exploitation et financier</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le bilan fonctionnel - les SIG - le BFR et le FRNG - le plan de trésorerie <p>EC3 Pilotage financement Paie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prévision et gestion budgétaire - Gestion des immobilisations et des investissements - Gestion administrative de la paie et des comptes sociaux
--

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant" : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
	56		112		

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme
--

Bibliographie de base

<p>JP Taïeb « le petit paie 2016 21 fiches » Dunod Laurence THIBAUT-LE GALLO « La comptabilité pour les nuls » JL Siegwart dir « Mesure et analyse des performances » IUT 1&2 année Nathan</p>
--

Management opérationnel

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
16LPMGO52FOM	Management opérationnel	6

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
Loïc Steffan	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	1	2

Mots-clés (RNCP)

Management, management d'équipe, décision stratégique

Compétences (RNCP)

Management d'équipe

Contenu (MATIERES)

<p>EC1 Comportement des individus</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les traits de personnalité - La dynamique de groupe - Les drivers personnels - l'identité sociale - L'organisation - le compte de résultat <p>EC2 Management équipe au quotidien</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comprendre une organisation - Le pouvoir et le leadership - Autonomie et délégation - la motivation au travail - coopération et conflit - changement et résistance au changement <p>EC3 S'organiser et éthique</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestion du temps - Gestion des tâches et des activités - Justice organisationnel - Respect et sens au travail - Les valeurs au travail

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant " : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
	63		126		

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme

Bibliographie de base

<p>F. Alexandre Bailly dir « comportement humain et management » "Perason D.G.Myers « psychologie sociale pour manager » Dunod B. Diridollu « Manager son équipe au quotidien » Eyrolles Collectif « Réussissez votre rentrée » Esf éditeur P Amar « psychologie du manager » Dunod D. Tissier « management situationnel » Insep Consulting C. Renouard « éthique et entreprise » Edition de l'atelier</p>
--

Marketing opérationnel

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
16LPMGO53FOM	Marketing opérationnel	9

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
Loïc Steffan	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	5	3

Mots-clés (RNCP)

Marketing, étude de marché, distribution de l'offre

Compétences (RNCP)

Etude de marché, vente, communication

Contenu (MATIERES)

<p>EC1 tendances de marchés</p> <ul style="list-style-type: none"> - A quoi sert le marketing - L'analyse de marché - L'analyse des acteurs - La démarche marketing - Etablir un diagnostic marketing <p>EC2 L'offre</p> <ul style="list-style-type: none"> - Segmenter et cibler - Définir son positionnement - Bâtir son offre de produit ou de service - Fixer son prix (price maker ou price taker ?) <p>EC3 Distribution communication</p> <ul style="list-style-type: none"> - Organiser sa distribution - Choisir ses canaux de distribution - Distribution sélective ou distribution intensive - Le merchandising d'un point de vente - Communiquer l'offre de l'entreprise - les documents publicitaires - les sites marchands et les sites vitrines - Créer et diffuser ses messages - communiquer sans budget

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant" : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
	49		98		

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme

Bibliographie de base

A-L Frossard P. Guceski « le tour du marketing en 12 étapes » Dunod
 Lendrevie Levy « mercator » Dunod
 Kottler, Keller Manceau Dubois « marketing management » Pearson
 Collectif « gestion de la relation client » Pearson
 M Benedick « communiquer sans budget » Eyrolles

Approfondissement sectoriel (E. Art. / E. Agr.)

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
16LPMGO54ARS	Approfondissement sectoriel (E. Art. / E. Agr.)	6

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
Loïc Steffan	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	5	4

Mots-clés (RNCP)

Marketing gestion

Compétences (RNCP)

Gestion marketing

Contenu (MATIERES)

<p>EC1 Gestion La spécificité de la gestion artisanale Les indicateurs de pilotage spécifiques au secteur artisanal</p> <p>EC2 Marketing Le marketing artisanal L'expertise des organismes consulaires</p>	<p>EC1 Gestion La spécificité de la gestion agricole Les indicateurs de pilotage spécifiques au secteur agricole</p> <p>EC2 Marketing Le marketing agricole L'expertise des organismes consulaires</p>
--	--

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant" : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
	56		112		

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme
--

Bibliographie de base

<p>A-L Frossard P. Guceski « le tour du marketing en 12 étapes » Dunod L. Triquère. « se mettre à son compte : l'artisanat » Studyrama pro Levallois « guide de gestion de l'entreprise agricole » agridécision Ouillet Richard « aliments santé et marketing » Edition RIA</p>
--

Communication / système information

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
16LPMGO61FOM	Communication / système information	6

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
Cynthia Boyer	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	6	1

Mots-clés (RNCP)

Communication

Compétences (RNCP)

Communiquer en anglais, gestion de réseau

Contenu (MATIERES)

<p>EC1 Anglais</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vocabulaire professionnel - communiquer à l'oral - communiquer à l'écrit <p>EC2 Communication</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communication orale et écrite professionnelle <p>EC3 Informatique et système d'information</p> <ul style="list-style-type: none"> - les outils de bureautique -les applications de productivité

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant " : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
	49		98		

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme
--

Bibliographie de base

--

Environnement juridique et RH

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
16LPMGO62FOM	Environnement juridique et RH	3

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
Fatem-Zahra BOUZOUBAA	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	6	2

Mots-clés (RNCP)

Rédiger un contrat documentation juridique
--

Compétences (RNCP)

<ul style="list-style-type: none"> - rédiger un contrat - lire une documentation juridique - Connaître les régimes fiscaux applicables

Contenu (MATIERES)

<p>EC1 Droit</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'organisation judiciaire - Les sources juridiques et leur hiérarchie - Les différentes formes juridiques d'entreprises - Le droit des obligations et des contrats - Les contrats commerciaux <p>EC2 Ressources humaines</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les droits des salariés - Rédiger un contrat de travail - Les obligations juridiques sociales de l'entreprise - Les représentants du personnel <p>EC3 Droit fiscal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Régimes fiscaux - Optimisation fiscale
--

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant" : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
	49		98		

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme
--

Bibliographie de base

<p>L. Siné « le petit droit des sociétés 2016 » Dunod R. Cabrillac « introduction générale au droit » Dalloz</p>

Environnement juridique professionnel (E. Art. / E. Agr.)

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
16LPMGO63ARS	Environnement juridique professionnel (E. Art. / E. Agr.)	3

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
Fatem-Zahra BOUZOUBAA	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	6	3

Mots-clés (RNCP)

Rédiger un contrat documentation juridique
--

Compétences (RNCP)

-rédiger un contrat -lire une documentation juridique
--

Contenu (MATIERES)

<p>L'artisanat Définition de l'artisanat et droit français relatif à l'artisanat Différents secteurs d'activité Définition de l'entreprise artisanale Les obligations de qualification Le titre d'artisan / artisan d'art / maître artisan RM Nomenclature des activités artisanales Environnement historique et législatif de l'artisanat Organisation du secteur artisanal CMA : rôle, missions, taxe CRMA, APCM OP L'immatriculation de l'entreprise Le CFE Rôle Les relations CFE - entreprise Le nom de l'entreprise, Focus : la protection du nom, logos... Les obligations spécifiques (illustrations) L'entreprise et ses locaux Règlementation liées à l'urbanisme dans quels locaux est-il possible d'exercer l'activité ? création / modification d'un local d'activité enseigne et pré-enseigne publicité extérieure Bail commercial et autres baux Règlementation des ERP : sécurité, accessibilité La vente sur la voie publique L'entreprise et ses relations commerciales Aspects pratiques de la relation commerciale les mentions obligatoires des documents commerciaux les assurances professionnelles obligatoires spécificités liés à la vente sur Internet relations entre professionnels : vente à des pros, relation fournisseur La commande publique L'entreprise : organisation et développement Normes et marquage CE</p>	<p>Le monde Agricole Différents secteurs d'activité Définition de l'entreprise agricole Les obligations de qualification</p> <p>Environnement historique et législatif Organisation du secteur agricole</p> <p>L'immatriculation de l'entreprise Le CFE Rôle Les relations CFE - entreprise Le nom de l'entreprise, Focus : la protection du nom, logos... Les obligations spécifiques (illustrations) L'entreprise et ses locaux Règlementation liées à code rural dans quels locaux est-il possible d'exercer l'activité ? création / modification d'un local d'activité enseigne et pré-enseigne publicité extérieure</p> <p>Règlementation des locaux agricole : sécurité, accessibilité Aspects pratiques de la relation commerciale les mentions obligatoires des documents commerciaux les assurances professionnelles obligatoires spécificités liés à la vente sur Internet relations entre professionnels : vente à des pros, relation fournisseur</p> <p>L'entreprise : organisation et développement Normes et marquage CE Signes de qualité et label Politiques publiques et agréments Règlementation lié à l'environnement : emballages, déchets, ICPE, obligations déclaratives... Les acteurs publics du développement économique Politiques publiques impactant l'artisanat L'évolution juridique de l'entreprise : cession-reprise, changement de statuts</p>
---	--

<p>Signes de qualité et label Politique publiques et agréments Règlementation lié à l'environnement : emballages, déchets, ICPE, obligations déclaratives... Protection de l'innovation Travailler à plusieurs : sous-traitance, groupements ponctuels ou pérennes Politiques publiques et secteur de l'artisanat Les acteurs publics du développement économique Politiques publiques impactant l'artisanat L'évolution juridique de l'entreprise : cession-reprise, changement de statuts Le Fonds de commerce La transmission -reprise : aspects juridiques cession FDC : aspects juridiques cession parts sociales : aspects juridiques modalités pratiques étapes pour le cédant (évaluation, fiscalité) étapes pour le repreneur (diagnostic, financements, garanties) Les procédures judiciaires (aperçu) S'informer sur le plan juridique savoir s'informer sur les obligations juridiques de l'entreprise la procédure du rescrit</p>	<p>La transmission -reprise : aspects juridiques cession FDC : aspects juridiques cession parts sociales : aspects juridiques modalités pratiques étapes pour le cédant (évaluation, fiscalité) étapes pour le repreneur (diagnostic, financements, garanties) Les procédures judiciaires (aperçu) S'informer sur le plan juridique savoir s'informer sur les obligations juridiques de l'entreprise la procédure du rescrit</p>
--	--

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant " : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
	28			49	50

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme

Bibliographie de base

Approfondissement technique (E. Art. / E. Agr.)

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
16LPMGO64FOM	Approfondissement technique (E. Art. / E. Agr.)	3

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
URMA (E. Art.) / ADPSA (E. Agr.)	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	6	4

Mots-clés (RNCP)

Développement durable

Compétences (RNCP)

- rédiger un contrat - lire une documentation juridique
--

Contenu (MATIERES)

UE à option : chaque étudiant prend une seule option :
Métier niveau de base
Site informatique
Métier perfectionnement
Développement durable

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant" : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
	56		112		

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme
--

Bibliographie de base

--

Projet tuteuré

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
16LPMGO65FOM	Projet tuteuré	6

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
Fatem-Zahra Bouzoubaa	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	6	5

Mots-clés (RNCP)

Gestion de projet

Compétences (RNCP)

Gestion du temps Gestion de projet Gestion d'un planning d'avancement

Contenu (MATIERES)

Gestion du temps Gestion de projet Gestion d'un planning d'avancement

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant" : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
	28			56	

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme
--

Bibliographie de base

A. Roger « l'essentiel de la gestion de projet » Edition les Carrés Guallino Maes, Debois « la boîte à outils du chef de projet » Dunod
--

Stage

Code UE	Intitulé UE	Crédits ECTS
16LPMGO66FOM	Stage	9

Responsable pédagogique	Secrétariat de scolarité
Fatem-Zahra Bouzoubaa	Priscilla Legrand

Diplôme et Parcours-type

Nature	Domaine	Mention	Parcours-type / orientation	Niveau	Semestre	Ordre UE dans la fiche programme du parcours-type concerné
Princ.	DEG	MGO	Artisanat et agricole	L3	6	6

Mots-clés (RNCP)

Gestion de projets, développement commercial, gestion.

Compétences (RNCP)

Diagnostic, évaluation, gestion de projets et développement commercial.
Management.

Contenu (MATIERES)

Format et volumes horaires

Volume horaire présentiel enseignant/étudiant			Volume horaire "étudiant" : travail personnel, projet, stage		
CM	TD	TP	Travail personnel	Projet (en heures)	Stage (en heures)
					420

Modalités de contrôle des connaissances

Pour les modalités de contrôle de connaissances, consulter les tableaux d'affichage du diplôme

Bibliographie de base